

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"ПРОФСПЕЦЦЕНТР"**

690092, Приморский край, город Владивосток, ул. Пацаева, д. 7, кв. 9

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
12 января 2026 года

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
_____ А.В. Быкова
12 января 2026 года

**Методические рекомендации
по использованию при реализации образовательной
программы электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий**

1. Общие положения

Сегодня Интернет прочно вошел в нашу жизнь. Современное образование немыслимо без компьютеров и Интернета. XXI век называют веком информационных технологий. В обществе создается ситуация, когда без умения пользоваться информационными технологиями становится сложно ориентироваться в современном мире. Чтобы идти в ногу со временем, нужно приобрести навыки использования компьютерных технологий в различных сферах жизни.

Ускорение процессов информатизации всех сфер жизни общества поставило перед образовательными организациями задачу: сформировать у обучающихся ряд компетентностей для успешной социализации в обществе. Одним из способов решения данной задачи является дистанционное обучение.

Целью данных Методических рекомендаций является обобщение общетеоретических вопросов дистанционного обучения, анализ имеющегося опыта дистанционного обучения, а также разработка практических рекомендаций для организации дистанционного обучения.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- поиск и изучение литературных источников по теории дистанционного обучения, проведение его анализа;
- изучение нормативно-правовой базы дистанционного обучения;
- анализ имеющегося опыта дистанционного обучения;
- выработка практических рекомендаций по организации дистанционного обучения.

Настоящие Методические рекомендации предназначены для преподавателей Общества с ограниченной ответственностью "Научно-производственная организация "Профспеццентр" (далее – Организация). Методические рекомендации описывают общие особенности дистанционного обучения, специфику дистанционного обучения обучающихся, предпочитающих обучение на рабочем месте, без отрыва от производства, при рассмотрении вопроса организации процесса обучения обучающихся в условиях отсутствия преподавателей по месту территориального нахождения обучающегося.

2. Дистанционное обучение в системе образования

Дистанционное обучение – современная технология, которая позволяет сделать обучение более качественным и доступным. Это образование нового тысячелетия, теснейшим образом связанное с использованием компьютера как инструмента обучения и сети Интернет как образовательной среды.

Дистанционное обучение признано одним из ключевых направлений основных культурно-образовательных программ ЮНЕСКО, в течение последних десятилетий оно стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры. Технологии дистанционного обучения позволяют получать полноценное образование тем, кто по разным причинам оторван от образовательных организаций, по невозможности обучиться с отрывом от производства, особенностям образа жизни, в силу территориальной удаленности.

Дистанционные образовательные технологии обеспечивают возможность получения полноценного образования, соответствующего всем требованиям законодательства. Классические лекции, семинары, практические занятия, тесты, электронные учебники, контрольные задания и консультации преподавателей доступны обучающемуся в дистанционном режиме на мониторе собственного компьютера в цифровом виде 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Многолетний отечественный и зарубежный опыт теории и практики дистанционного обучения подтверждает актуальность и новизну данного направления развития образования, приближает нас к пониманию сущности дистанционного обучения, которое является одним из способов получения образования.

Обучение - это целеустремленный, систематический, организованный процесс вооружения знаниями, умениями, навыками, а **образование** - это результат обучения, воспитания и развития личности.

Дистанционное обучение – это комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационной образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии. Информационно-образовательная среда дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения представляет собой системно-организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся. Дистанционное обучение является одной из форм образования, которое призвано реализовать права человека на образование и получение информации.

Дистанционное обучение - это форма обучения, которая существует наряду с очной формой, заочной, экстернатом. И рассматриваться она должна именно как самостоятельная система обучения. Какая бы форма не использовалась при обучении и воспитании человека, она должна соответствовать и отражать общие закономерности науки педагогики, педагогической психологии, закономерности дидактики и частных методик.

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью компьютерных телекоммуникаций, можно организовать по следующим формам:

Чат-занятия — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. В рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников.

Веб-занятия — дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей интернета.

Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы — форма работы пользователей по определенной теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой.

От чат-занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия учеников и педагогов.

Сегодня технологии дистанционного обучения развиваются очень активно, и если в недалеком прошлом в распоряжении сетевого преподавателя была лишь электронная почта, то теперь специальные образовательные среды позволяют организовать учебный процесс, ни в чем не уступающий по своим дидактическим возможностям традиционному, а во многом и превосходящий его.

Формы проведения виртуальных занятий весьма разнообразны, это и: лекция (в режиме реального времени, с элементами контроля, с элементами видео, с элементами аудио); изучение ресурсов (интернет-ресурсов, на электронных носителях, на бумажных носителях, текстовых, текстовых с включением иллюстраций, с включением видео, с включением аудио, с включением анимации); самостоятельная работа по сценарию (поисковая, исследовательская, творческая, др.); конференция в чате; конференция в форуме; коллективная проектная работа; индивидуальная проектная работа; тренировочные упражнения; тренинг с использованием специальных обучающих систем; контрольная работа (тестирование, ответы на контрольные вопросы); консультация. Варьируя комбинации из таких «кирпичиков», преподаватель может создавать занятия самых разных типов – в зависимости от уровня подготовки обучающихся, от степени их активности и самостоятельности, от специфики предмета и др.

Обучение в образовательной среде предполагает, что вся учебная работа с обучающимся осуществляется через Интернет посредством Web – камер в режиме on-line и off-line. При этом преподаватель «ведет за руку» каждого обучающегося. Специальная образовательная среда позволяет прокомментировать каждую работу обучающегося, дать рекомендации по исправлению ошибки – работать с каждым обучающимся до полного решения учебной задачи.

Организация самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

Дистанционное обучение обладает рядом достоинств, среди которых:

- *технологичность* - обучение с использованием современных программных и технических средств делает электронное образование более эффективным. Дистанционные технологии позволяют сделать визуальную информацию яркой и динамичной, построить сам процесс образования с учетом активного взаимодействия обучающегося с обучающей системой;
- *доступность и открытость обучения* - возможность учиться удаленно от места обучения, не покидая свой дом или офис. Можно учиться, находясь практически в любой точке земного шара, где есть компьютер и Интернет;
- *экономичность* - как правило, дистанционное обучение дешевле обычного обучения, в первую очередь, за счет снижения расходов на переезды, проживание в другом городе, снижению расходов на организацию самих курсов (не надо оплачивать помещение для занятий, меньше обслуживающего персонала, затраты на преподавателей могут быть сокращены и т.д.);
- *свобода и гибкость, доступ к качественному образованию* - появляются новые возможности для выбора курса обучения;
- *индивидуальность систем дистанционного обучения* - дистанционное обучение носит более индивидуальный характер обучения, более гибкое, обучающийся сам определяет темп обучения, может возвращаться по несколько раз к отдельным урокам, может пропускать отдельные разделы и т.д.

Но наряду с этими достоинствами, дистанционное обучение имеет немало недостатков:

- отсутствие прямого очного общения между обучающимся и преподавателем, которое могло бы эмоционально скрасить процесс обучения;
- необходимость в персональном компьютере и доступе в Интернет;
- высокие требования к постановке задачи на обучение, сложность мотивации обучающихся;

решается с установкой видеокамер на стороне преподавателя и соответствующего программного обеспечения.

Дальнейшее развитие систем дистанционного обучения предполагает обеспечение максимальной интерактивности. На самом деле не секрет, что обучение только тогда становится полноценным, когда достигается имитация реального общения с преподавателем, - вот к этому и следует стремиться. Необходимо использовать сочетание различных типов электронных коммуникаций, что позволяет компенсировать недостаток личного контакта за счет виртуального общения. Дальнейшее совершенствование курсов дистанционного обучения связано со следующими факторами:

- мультимедийность - озвученные видео- и слайдфильмы, анимация, графика;
- насыщенная интерактивность, включая математические модели процессов и явлений;
- использование потокового аудио и видео;
- многообразие контрольных и тестовых заданий;
- большой объем учебного материала, который, благодаря мультимедиа легко усваивается;
- общение слушателей между собой.

Дистанционное обучение позволяет реализовать два основных принципа современного образования - "образование для всех" и "образование" через всю жизнь.

3. Нормативная база электронного дистанционного обучения

Правовые основы дистанционного обучения содержатся в следующих нормативных актах:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Федеральный закон РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ;
- ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения».

При использовании дистанционных технологий Организация обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к учебно-методическому комплексу, включающему:

- образовательную программу;
- учебные материалы по учебному предмету (дисциплине, курсу);
- практикумы или практические пособия;
- тестовые материалы для контроля качества усвоения материала;
- методические рекомендации для обучающегося по изучению учебного предмета (дисциплины, учебного курса), организации самоконтроля, текущего контроля;
- комплекты электронных образовательных ресурсов.

Обучение с использованием дистанционных технологий должно обеспечивать выполнение всех требований, предусмотренных образовательной программой по соответствующему курсу обучения.

Организация вправе использовать дистанционные образовательные технологии не только при реализации образовательных программ любого уровня, но и при всех формах получения образования или при их сочетании, а также при проведении различных видов теоретических и практических занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

4. Модели дистанционного обучения

Практика показывает, что сегодня в образовательных организациях можно выделить несколько групп обучающихся, нуждающихся в особых формах организации образования.

1. *Люди с ограниченными возможностями*, которые в силу особенностей протекания заболевания не могут посещать образовательную организацию. Они проходят обучение на дому. Вопросы обучения этих слушателей часто перекадываются на плечи близких и родственников, вынужденных затрачивать дополнительное время и средства для того, чтобы обеспечить инвалиду образование, которое поможет ему в успешной социализации.

2. *Слушатели курсов, проходящие обучение без отрыва от производства непосредственно с рабочего места*. Часто это руководители организаций, предприятий и служб, которым в силу специфики работы необходимо постоянно на рабочем месте, для того чтобы оперативно решать все текущие вопросы, связанные с деятельностью подконтрольных им служб и предприятий в целом.

3. *Слушатели курсов, территориально удаленные от места проведения занятий*. Они обучаются дистанционно, так как по месту их фактического проживания зачастую отсутствует возможность получения дополнительного образования, велики затраты на проезд к месту обучения и проживания в период обучения. Наиболее приемлемым вариантом получения образовательной услуги в этом случае является дистанционное обучение.

Исходя из этого, можно выделить следующие основные направления (модели) внедрения электронного дистанционного обучения в систему дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения:

- повышение качества образования в территориально удаленных местах;
- обеспечение доступности образования для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение доступности качественного образования на профильном уровне;
- обеспечение возможности обучения по отдельным предметам с использованием дистанционных технологий;
- обеспечение возможности получения образования без отрыва от учебы и производства.

Для реализации всех указанных выше направлений внедрения электронного дистанционного обучения в систему дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения необходимо решение следующих задач:

- формирование нормативной базы электронного дистанционного обучения;
- формирование материально-технической базы электронного дистанционного обучения;
- отработка моделей организации электронного дистанционного обучения;
- подготовка кадров, владеющих методиками электронного дистанционного обучения;
- обеспечение методической поддержки преподавателей, работающих в системе электронного дистанционного обучения.

В настоящее время сеть открытого и дистанционного образования в мировой практике базируется на пяти известных моделях, позволяющих более полно реализовать возможности Интернет-технологий: телевидение, видеозаписи, печатные пособия, компьютерные телекоммуникации:

4.1. Интеграция очных и дистанционных форм обучения

Это наиболее перспективная модель применительно к дополнительному образованию детей и взрослых, дополнительному профессиональному образованию, профессиональному обучению.

Модель интеграции очных и дистанционных форм обучения

С помощью курсов дистанционного обучения можно значительно разнообразить учебный процесс, давая обучающимся возможность более четкой профессиональной ориентации и подготовки к итоговой аттестации и получению необходимой квалификации. Интеграция дистанционного и очного обучения весьма перспективна и в части более широкого использования ученического компонента, обучения по индивидуальным программам, которое в последнее время все более широко распространяется в образовательных организациях.

4.2. Сетевое обучение

Сетевое обучение необходимо для тех случаев, когда возникают сложности с качественным обеспечением обучающихся очными формами обучения (для людей с ограниченными возможностями, инвалидов, взрослого населения, желающих повысить свой профессиональный уровень, сменить профессию и т.д., но территориально удаленных от необходимой для получения профессии образовательной организации). В этом случае создаются специальные, автономные курсы дистанционного обучения, т.е. по отдельным учебным предметам, разделам или темам программы, или целые виртуальные курсы.

Модель сетевого курса дистанционного обучения

Любой курс дистанционного обучения – это полноценный учебный процесс.

Что касается портала дистанционного обучения, то здесь имеется в виду создание хорошо структурированного информационно-образовательного пространства или среды, в которой содержатся учебные курсы, предусмотренные учебными планами или программами обучения, библиотека таких курсов (по группам, по разделам программы и т.д.), лабораторные и практические работы, дополнительная информация (виртуальные библиотеки, экскурсии, словари, энциклопедии, пр.).

Здесь предусматривается и возможность использования различных педагогических и информационных технологий для организации совместной деятельности обучающихся в малых группах сотрудничества на разных стадиях обучения, контакты с преподавателем, обсуждение вопросов в рамках телеконференций, форумов, организация совместных проектов, пр. В сетевой модели дистанционного обучения используются электронные сетевые или мультимедийные электронные учебники или учебные пособия. В любом сетевом варианте дистанционной формы обучения важной составляющей является административный блок (регистрация участников курса, мониторинг их обучения, личные дела, пр.).

Эта модель обучения может полностью заменить очную форму обучения и быть самодостаточной для получения качественного образования при условии грамотной ее организации. Востребованность такой модели обучения уже сейчас в России достаточно высока, особенно после пандемии COVID-19. Эта востребованность будет с годами расти, поскольку все большее количество людей желают получить полноценное образование или углубить свои знания по отдельным предметам, не имея возможности посещать очные занятия, или будучи не удовлетворены качеством образования на местном уровне.

4.3. Сетевое обучение и кейс-технологии

Модель сетевого обучения и кейс-технологий предназначена для дифференциации обучения. Дело в том, что в большом количестве случаев нет необходимости в создании электронных сетевых учебников, если существуют уже разработанные печатные пособия. Гораздо эффективнее строить обучение, опираясь на уже изданные учебники и учебные пособия и с помощью дополнительного материала, размещаемого в сети либо углублять этот

упражнения для слабых обучающихся. При этом предусматриваются консультации преподавателей, система тестирования и контроля, дополнительные лабораторные и практические работы, совместные проекты, и т.п.

4.4. Проведение вебинаров

Проведение вебинаров как форма организации учебного процесса хорошо зарекомендовала себя в различных образовательных организациях. В ходе проведения вебинара обеспечивается прямое взаимодействие преподавателя с обучающимися.

Каждая из моделей имеет свою специфику и предназначена для решения конкретных образовательных задач. Каждая модель имеет своего пользователя. Специфика каждой модели дистанционного учебного процесса обуславливает отбор и структурирование содержания обучения, методов, организационных форм и средств обучения.

5. Организация процесса дистанционного обучения

Процесс дистанционного обучения организуется на портале дистанционного обучения Организации, расположенному по адресу <https://профспеццентр.рф>

Каждому обучающемуся после зачисления на обучение предоставляется доступ в личный кабинет посредством предоставления уникальных логина и пароля. Логин остается неизменным на протяжении всего периода обучения. Учебные и методические материалы предоставляются слушателю без права их тиражирования или передачи третьим лицам и организациям.

Основу образовательной деятельности по очно-заочной и заочной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа слушателей, которые могут учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем посредством портала дистанционного обучения Организации.

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием портала дистанционного обучения Организации, функциональность которого обеспечивается Организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством портала дистанционного обучения Организации.

При реализации программ дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация:

- оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- самостоятельно определяет объем нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем дистанционного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и самостоятельных учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников Организации;
- ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Образовательный процесс с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий может осуществляться по различным формам получения образования и формам обучения.

Каждая образовательная программа предусматривает прохождение обязательного цикла различных видов занятий, самостоятельной работы, промежуточного и итогового контроля.

Обучающиеся могут обучаться в учебных группах или индивидуально.

При текущем контроле учебной работы и промежуточной аттестации используется принятая в Организации система оценки знаний и умений обучающихся, осуществляется поэтапный контроль личностных и профессиональных достижений в различных формах. При этом непосредственное общение с преподавателем при оценке результатов работы обучающегося может исключаться.

Итоговая аттестация в соответствии с учебными планами, ориентированная на дистанционные образовательные технологии, осуществляется преподавательским составом по дистанционной технологии в письменной форме, в виде тестирования off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации или без них в установленные графиком сроки.

Результаты промежуточного и итогового контроля заносятся в электронную базу данных и хранятся в Организации.

После проведения итоговой аттестации Организация издает приказ о завершении обучения по образовательной программе, в который включаются обучающиеся, выполнившие все требования учебного плана, успешно прошедшие итоговую аттестацию, не имеющие финансовой задолженности.